

Кейсы первого конкурсного испытания Всероссийского конкурса «Лига вожатых 2020» «Знаю, как».

Номинация «Старшие вожатые» – специалисты в области воспитания от 18 лет, обеспечивающие разработку и реализацию программ воспитательной работы, руководство педагогическими коллективами в сфере организации отдыха и оздоровления детей и в образовательных организациях всех типов (старшие вожатых организаций отдыха и оздоровления, заместители директоров по воспитательной работе общеобразовательных организаций, заместители начальников по образовательной (или методической) работе, методисты организаций дополнительного образования и т. д.).

1. Вы являетесь заместителем директора по воспитательной работе в обычной общеобразовательной школе и в соответствии с должностными обязанностями занимаетесь вопросами организации пришкольного лагеря в июне.

Вы самостоятельно разработали программу смены «Калейдоскоп творчества». Данная программа рассчитана на детей 7 - 12 лет и направлена на развитие творческих способностей детей и их самореализацию в различных видах творческой деятельности.

Вы подошли очень ответственно ко всей подготовке программы смены и у Вас уже готовы и программа, и план-сетка, и идеи всех мероприятий.

В середине мая на одном из рабочих совещаний педагогического коллектива школы директор предоставила Вам слово для презентации программы смены пришкольного лагеря. Вы достаточно подробно рассказали про смену ведь у Вас все готово. Но после Вашего выступления несколько учителей выступили с критикой вашей программы. Основная мысль заключалась в том, что для реализации программы необходимы педагоги сами обладающие творческими способностями, а таковых среди учителей, по их мнению, нет.

Директор смотрит на Вас и ожидает Вашего ответа учителям.

Вопросы к ситуации:

Как Вы себя поведете и какой ответ учителям дадите? Какие действия Вы предпримете в дальнейшем по подготовке к пришкольному лагерю? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом? Подготовьте свои предложения по проведению смены с подобной тематикой.

2. Вы вместе со своим педагогическим отрядом выехали работать в один из загородных детских оздоровительных лагерей, принадлежащих частному лицу.

После окончания лагерной смены Вы как старший вожатый вместе с администратором корпуса принимали участие в плановой проверке жилых помещений, которые занимали Ваши вожатые.

В ходе проверки выяснилось, что в одной из вожатских комнат заметно порваны обои и сломана кровать. Администратор корпуса утверждает, что до смены данных повреждений в комнате не было. Вожатые, которые проживали в этой комнате, на момент проверки были на выходных в отъезде. После их возвращения в лагерь на следующую смену, они сказали, что заселились уже в такую комнату.

Администрация лагеря настаивает на возмещении ущерба проживающими в комнате вожатыми. Вожатые стоят на своем и ничего возмещать не собираются.

Вопросы к ситуации:

Как разрешить конфликт, возникший между администрацией лагеря и вожатыми? Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Какими могут быть последствия Ваших действий? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

3. Вы являетесь командиром студенческого педагогического отряда. Вместе со своим педагогическим отрядом Вы выехали работать в один из загородных детских оздоровительных лагерей в качестве старшего вожатого. Вы работали по уже имеющейся у лагеря программе смены, за реализацию которой в соответствие со штатным расписанием отвечал программный директор.

В уже устоявшейся системе работы лагеря было заложено ежевечернее проведение планерок с вожатыми после отбоя. На данных планерках в Ваши обязанности входило получение информации о ситуации в отрядах в течение дня, а программный директор знакомила всех с планом на следующий день и давала комментарии и рекомендации по предстоящим мероприятиям.

В середине смены Вы стали замечать, что на планерках вожатые перестали полноценно воспринимать информацию, стали рассеянными и менее работоспособными. А на следующий день могли допускать какие-то досадные промахи в работе: приводить отряд не в обозначенное в плане место или опаздывать на мероприятия. Естественно у программного директора появились вопросы к качеству работы вожатых.

Но и вожатые стали говорить, что ни им, ни детям программа смены неинтересна и дети начинают проситься домой. Таким образом, вы оказываетесь между двух огней: администрации лагеря и вашего отряда.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Какими могут быть последствия Ваших действий? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом? Предложите свой план работы с вашим педагогическим отрядом в период его работы в лагере.

4. Являясь заместителем начальника детского лагеря по организационной работе вы подготовили регламент проведения ежедневных проверок детских комнат. В данный регламент Вы также включи пункты о том, что проверка должна проводиться ежедневно воспитателями отрядов совместно с медицинским работником в то время, когда вожатые проводят с детьми утренние информационные сборы. Также в регламенте Вы указали, что обнаруженные в ходе проверки в комнатах запрещенные по СанПиНу продукты должны изыматься у детей.

Все родители и дети ознакомлены с данным правилом.

На четвертый день смены на телефон директора лагеря поступил звонок от родительницы. «Что у вас там вообще происходит? Мой сын сказал, что воспитатель забрал у него чипсы и съел их», - возмущалась мама.

Директор поручил Вам разобраться в данной ситуации.

Вопросы к ситуации:

С чего вы начнете разбираться в ситуации? Какие действия Вы предпримете? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом? Предложите свой вариант регламента проведения ежедневных проверок детских комнат.

5. В пришкольном лагере, которым вы руководите, на основании приказа директора школы с детьми работают учителя школы в качестве воспитателей и ребята-старшеклассники в качестве помощников вожатых. Во время подготовки к мероприятию ребята самого младшего отряда (7-8 лет) совместно с помощниками вожатых готовили реквизит для выступления. В это время Вы поставили небольшую информационную планерку с учителями. При подготовке реквизита ребята замарали гуашью пол. Вернувшийся с планерки учитель не обратил на то внимания, а уборщица служебных помещений, которая увидела замаранный гуашью пол, попросила помощника вожатого вытереть краску. Но учитель не дала ему этого сделать и сказала: «Никто ничего вытирать не будет, так как это не входит в наши должностные обязанности в отличие от ваших».

Уборщица естественно рассказала всю эту ситуацию Вам и попросила в ней разобраться.

Вопросы к ситуации:

В чем, по вашему мнению, в большей степени была неправа учительница? Какие действия Вы предпримете? С кем в первую очередь Вы выстроите разговор? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

6. Летом 2020 года в связи с распространением новой коронавирусной инфекции в силу вступили санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Вы руководите небольшим загородным детским лагерем общей вместимостью 150 человек. У Вас в штате всего 15 вожатых.

На 10 день смены вы узнаете, что одна из вожатых, у которой по графику сегодня выходной, уехала в ближайший город.

В п.3.5. вышеупомянутых правил указано, что «заезд (выезд) всех детей и сотрудников в организацию отдыха детей и их оздоровления должен осуществляться одновременно на весь период смены с перерывом между сменами не менее 2 календарных дней. В случае выхода (выезда) указанных лиц за пределы лагеря в период работы смены возвращение указанных лиц в лагерь не допускается».

Но вместе с этим Вы понимаете, что лишних вожатых у вас нет и до конца смены еще 8 дней.

Вопросы к ситуации:

Какое управленческое решение Вы примете? Какие действия Вы предпримете? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

7. В 2019 году на участие в конкурсе Фонда президентских грантов вы подали проект по проведению тематической профильной смены художественной направленности для учащихся школ искусств малых городов России. По итогам конкурсного отбора Вы получили средства на реализацию данного проекта. В качестве базы реализации проекта Вы выбрали один из детских лагерей, находящихся в черте города. По идее вашего проекта творческие и художественные коллективы проживают в детском лагере в составе своего коллектива - отряда. Руководитель коллектива принимается на ставку воспитателя детского лагеря и дополнительно за каждым коллективом закрепляется еще один вожатый.

В лагере нет ставок официантов и на приемы пищи накрывают воспитатели совместно со старшими детьми отряда. Об этом Вы сообщили на организационном совещании всем руководителям коллективов. Но один из руководителей сказала: «Я заслуженный работник культуры, почетный работник и уважаемый человек, и Вы предлагаете мне побыть кухонным работником?». Все остальные руководители притихли и выжидающе посмотрели на Вас, какой же ответ Вы дадите.

Вопросы к ситуации:

Как Вы себя поведете и какой ответ дадите? Какое управленческое решение Вы примете? Какие действия Вы предпримете в дальнейшем? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

8. Вы являетесь заместителем начальника одного из загородных детских лагерей и по поручению своего руководителя осуществляли подбор педагогических кадров.

Накануне заезда детей в лагерь вы понимаете, что у вас не выходит на связь один из воспитателей, а после он не приезжает в лагерь на организационное совещание по смене.

Вы срочно ищите ему замену и находите другого педагога с полным пакетом необходимых документов. Наступает день заезда и на встречу детей приходят оба педагога.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете? Кого из педагогов вы оставите работать с детьми? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

9. Вы пришли на новое место работы и стали руководить Центром воспитательной работы в образовательной организации дополнительного образования (дом творчества детей и юношества). В вашем подчинении педагогический коллектив, состоящий из 38 педагогов дополнительного образования и педагогов-организаторов, причем педагоги-организаторы в основном более молодые по возрасту. Перед вами поставили задачу привести в соответствие все программные документы педагогов, а также выстроить систему работы с педагогическим коллективом. В процессе изучения имеющихся документов педагогов (программы, планы работы, аналитические записки) Вы выявили ряд серьезных недочетов.

Помимо всего прочего, проработав около месяца на новом месте, Вы понимаете, что помимо сложностей с программными документами педагогов в коллективе не сформированы единые педагогические требования, нормы отношения к своим обязанностям и коллегам по работе.

Вопросы к ситуации:

С чего Вы планируете начать свою работу по приведению в соответствие всех документов? Какие действия Вы предпримете для решения выявленных вами в педагогическом коллективе проблем? Какие вопросы Вы бы задали при проведении индивидуальных собеседований с педагогическим коллективом?

10. В центр туризма и краеведения, заместителем руководителя которого Вы являетесь, на работу приняли нового педагога, молодого человека 27 лет. При рассмотрении его резюме решающую роль сыграло наличие профильной туристской подготовки, подтвержденное удостоверением инструктора-проводника спортивного туризма.

Руководитель принял решение о его приеме на работу несмотря на то, что в пакете документов не хватало справки об отсутствии судимости, было только подтверждение того, что справка заказана на портале Госуслуг.

Молодой человек активно включился в работу, начал вливаться в педагогический коллектив, установил контакт с детьми. За отработанный им месяц с Вашей стороны к нему не было никаких нареканий. Он начал подготовку группы детей к походу.

За три дня до назначенной даты выхода группы в поход, педагог принес Вам справку, где было указано, что 8 лет назад он был судим за кражу. Педагог рассказал, что, еще будучи студентом он нашел на улице дорогой сотовый телефон, но не стал его никуда отдавать или искать хозяина, присвоил его и стал пользоваться. В итоге его привлекли за кражу телефона.

Педагог, конечно, просил его не увольнять и разрешить хотя бы сводить детей в поход.

Вопросы к ситуации:

Каким образом, вы построите разговор со своим директором? Каким может быть его решение? И, соответственно, какие действия Вы предпримете в дальнейшем в этой ситуации?

11. На сегодняшний день во многих детских оздоровительных лагерях вводится эффективная система оплаты труда. Заработная плата педагогов по этой системе состоит из оклада и премии. Вы как старший вожатый в течение смены контролируете качество работы вожатых и вносите свои предложения по премированию вожатых.

В конце смены при получении зарплаты один из вожатых начинает возмущаться, что он получил заработную плату меньше, чем его напарник. Сначала он обратился к начальнику лагеря, но тот переадресовал его к Вам, говоря, что решение о размере зарплаты принимали Вы.

Вопросы к ситуации:

Каким образом вы построите разговор с вожатым? Как не допустить подобных недопониманий в дальнейшем как со стороны этого вожатого, так и других? Какие критерии премирования Вы предложите для вожатых детского лагеря?

12. Вожатая во время вечернего мероприятия оставила свой личный ноутбук стоимостью 70 000 рублей в рубке звукооператора и после мероприятия забыла его забрать. Утром, вспомнив о своей вещи, вернулась в рубку, но ноутбука на месте уже не было. Два дня она искала вещь сама, потом обратилась к Вам, как представителю администрации лагеря, сказав, что намерена вызывать полицию. Она более чем уверена, что ее ноутбук присвоил себе звукооператор, но не признается в этом. И раз уж он не хочет решать эту проблему по-доброму и внутри коллектива, то пусть в этой ситуации разбирается полиция.

Вопросы к ситуации:

Какое управленческое решение Вы примете? Какие действия Вы предпримете и с кем в первую очередь будете разговаривать? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

13. В одном из частных детских лагерей много лет подряд воспитателем работает Андрей Павлович. Он грамотный, опытный педагог. Многие дети каждое лето просят своих родителей купить путевку в этот лагерь, чтобы оказаться именно у него в отряде. Однажды во время генеральной уборки в пересменок под матрасом на кровати этого воспитателя горничная нашла пакетик с комочками темно-зеленого вещества. Она принесла этот пакетик Вам как заместителю начальника лагеря по воспитательной работе. Вы проверили свои подозрения в интернете и пришли к выводу, что содержимое данного пакетика похоже на насвай.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете? Как вы выстроите разговор с вожатым? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Каковы действия администрации лагеря?

14. Во второй день смены Вы как старший воспитатель лагеря совместно с медицинским работником совершаете обход детских комнат для контроля санитарно-бытового состояния. В одной из них Вы видите лежащую на тумбочке открытую пачку чипсов. На просьбу изъять у детей запрещенные продукты, вожатая говорит, что эти чипсы были куплены в магазине на территории лагеря, и каждый ребенок имеет возможность их там купить. Также вожатая сказала, что не видит в чипсах ничего плохого. Да, они может быть не полезные, но вкусные в отличие от пресной и, по ее мнению, несъедобной еды в столовой. Да и она сама их очень любит, особенно со вкусом лука и сметаны. Медицинский работник начала возмущаться и говорить, что вот теперь понятно, почему именно в этом отряде мы увидели чипсы, ведь их вожатая сама хуже ребенка.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете? На чью сторону в разговоре станете? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

15. На 1 отряд (возраст детей 16-17 лет) загородного детского лагеря, в котором Вы работаете, старшим вожатым поставили вожатого-практиканта, которому самому только недавно исполнилось 18 лет.

Он, пойдя самым легким путем, решил заработать дешевый авторитет и привез со своего выходного дня детям несколько банок алкогольных коктейлей и сигареты. Узнав о данном ЧП, администрация принимает решение и в этот же день увольняет педагога и ставит на отряд другого вожатого.

Практикант перед отъездом негативно настраивает отряд против администрации. Дети, в свою очередь, не воспринимают нового вожатого и устраивают бойкот, отказываются участвовать в мероприятиях и требуют вернуть добренького вожатого назад. Не слушаются, грубят взрослым и портят общелагерный стенд надписями: «Верните нам Диму».

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете? С кем в первую очередь Вам необходимо поговорить? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

16. В предпоследний день смены в пришкольном лагере, руководителем которого Вы являетесь, во время тихого часа воспитатели уходят на репетицию финального номера концерта для детей. На отрядах остаются вожатые. Вожатый 4 отряда (12 лет) тоже разрешает детям в тихий час репетировать, а сам уходит в вожатскую и засыпает. В это время одна из девочек ради веселья встает на тумбочку, стоящую в холле, не удерживает равновесие и падает с нее на пол. Девочка начинает кричать и плакать, что у нее очень сильно болит рука. За Вами прибегают дети из отряда. Вы вызываете скорую и направляетесь вместе с ребенком в больницу. Там выясняется, что у девочки закрытый перелом руки в двух местах.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в первую очередь после того, как у ребенка подтвердилась травма? Каков алгоритм расследования несчастных случаев с детьми? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

17. Летом 2020 года в условиях действия санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» директор лагеря попросила взять на смену в штат свою дочь фотографом.

Периодически она забирает ее вечером домой, либо разрешает уезжать из лагеря, когда ей захочется. Во-первых, из-за внезапных поездок, лагерь остается без фотоматериалов с вечерних мероприятий, а во-вторых вожатые задают вопрос Вам как заместителю директора: почему ей можно уезжать в город, а нам нельзя?

Вопросы к ситуации:

Как вы ответите вожатым? И каким образом выстроите беседу с директором? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

18. Вы являетесь региональным координатором Российского движения школьников (далее РДШ) и проводите в одном из загородных детских лагерей тематическую смену, направленную на популяризацию деятельности этой организации.

В течение всей смены Вы проживаете на территории детского лагеря и осуществляете контроль за качеством реализации программы смены и работой вожатых. На старшем отряде подростков 15-16 лет работают два вожатых - парень и девушка. Девушка имеет опыт работы в лагере, парень нет. Вы замечаете, что между ними происходят конфликты из-за разногласия в методах работы с детьми. Парень-вожатый общается с детьми как с друзьями, но при этом поддерживает и старается влиять на авторитет другого вожатого. Но отрядные дела, которые проводит вожатая игнорирует и попросту на них не приходит, а заменяет их более важными для себя делами. В конечном итоге отряд разделился на части. Одним нравится вожатый. Он стал любимчиком для детей. А вожатой становится все тяжелее привлекать детей к деятельности.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в первую очередь? Имеете ли Вы право вмешиваться и проводить беседы с вожатыми, ведь Вы не являетесь представителем администрации детского лагеря? Каков алгоритм Ваших действий? Какие последствия могут быть у данной ситуации, если ее не разрешать? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

19. Вы являетесь одним из организаторов молодежного форума, проводимого в Вашем регионе Росмолодежью. Для решения оперативных вопросов и работы с участниками форума Вам необходимо сформировать команду волонтеров, и Вы организовали их отбор при помощи скайп-собеседования.

Вы отобрали 12 человек, в числе которых были как студенты педагогических вузов, так и представители общественных организаций. На момент старта форума Ваша команда была сформирована, но из-за дефицита времени вам не удалось уделить должного внимания ее сплочению.

Поэтому, когда на 3 день форума в команде начались разногласия на почве распределения поручений и их качественного выполнения, каждый считал, что только он один выполняет работу качественно не только за себя, но и за остальных членов команды. Продуктивно работать в такой атмосфере становится просто невозможно.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в первую очередь для объединения команды, чтобы успешно завершить проведение форума? Какие последствия могут быть у данной ситуации, если ее не разрешать? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Предложите свои критерии отбора волонтеров и 2-3 вопроса для проведения скайп-собеседования.

20. Вы являетесь заместителем директора по воспитательной работе в одном из загородных детских лагерей. В соответствии с должностными обязанностями Вы занимаетесь разработкой программы смены.

Вы самостоятельно разработали программу смены «Феерия творчества». Данная программа рассчитана на детей 7 - 15 лет и направлена на развитие творческих способностей детей и их самореализацию в различных видах декоративно-прикладного творчества.

Вы подошли очень ответственно ко всей подготовке программы смены и у Вас уже готовы и программа, и план-сетка, и идеи всех мероприятий.

В лагере работает педагогический отряд одного из вузов, которые приезжают непосредственно на программу и занимаются только ее реализацией. На первой планерке перед началом смены Вы достаточно подробно рассказали про смену, ведь у Вас все готово. Но после Вашего выступления несколько вожатых выступили с критикой вашей программы. Основная мысль заключалась в том, что для реализации программы необходимы вожатые, обладающие творческими способностями, а таковых, по их мнению, среди их педагогического отряда нет.

Вопросы к ситуации:

Как Вы себя поведете и какой ответ вожатым дадите? Какие действия Вы предпримете в дальнейшем, чтобы смена смогла состояться, и разработанная Вами программа была реализована? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом? Предложите ваше видение плана работы с педагогическим отрядом по реализации программы смены.

21. С педагогическим отрядом, командиром которого Вы являетесь, вы заехали на работу в один из загородных детских лагерей. В этом году Вы заняли должность методиста. Старшая вожатая ставит работать на один из отрядов своего сына в качестве вожатого и в итоге постоянно использует его в личных целях: съездить в город, помочь ей в разных делах, помочь ей разобраться с интернетом, социальными сетями и т.д. В итоге на отряде парня практически никогда нет. Его напарница - член Вашего педагогического отряда. Она просит Вас помочь в сложившейся ситуации и решить хоть как-то этот вопрос, потому что она устала работать на отряде одна. Вам хочется помочь и вожатой, но и разговаривать со старшей вожатой Вы не горите желанием, так как это может спровоцировать конфликт, а Вашему отряду еще продолжать работать в этом лагере.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете? С кем в первую очередь Вам необходимо поговорить? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

22. Вы являетесь руководителем детской общественной организации, в составе которой входит более 70 ребят. Ваша организация была создана и функционирует на базе городского дворца творчества детей и юношества. Помимо Вас с детьми работает еще один педагог-организатор. Когда Вы решили уйти в отпуск, то вместо себя Вы оставили коллегу и передали ему на время своего отпуска все дела. Пока Вы находились в отпуске, педагог-организатор, как оказалось, обсуждал со старшими ребятами из организации стиль Вашего руководства и все проблемы Вашего с ним взаимодействия. Ребята встали на сторону педагога-организатора, и по возвращению из отпуска Вы почувствовали перемены в отношении к Вам со стороны ребят. Они перестали обращаться к Вам с вопросами и просьбами о помощи, ушла доверительность в беседах, все чаще у Вас стало появляться ощущение, что Вы здесь лишний.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете, чтобы вернуть доверие ребят и прежние взаимоотношения? Каким образом Вы выстроите свой разговор с педагогом-организатором? И нужно ли обсуждать изменение отношения с самими детьми? Если да, то как? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

23. В детском оздоровительном лагере, где Вы руководите реализацией программ, каждую смену проходит несколько тематических программ. Есть профильные отряды спортсменов, отряды, состоящие из творческих коллективов и обычные отряды, где отдыхают дети по купленным родителями путевкам.

В целом бытовые условия в лагере достаточно комфортные, только уже не первый год Вы как руководитель программ вместе с начальником лагеря пытаетесь решить проблему с душевыми. Их недостаточно и помещение с душевыми одно на весь лагерь. Поэтому, чтобы все успевали ими пользоваться, Вы составляете план на день таким образом, что время на прием душа у отрядов становится разным и, по Вашему мнению, это должно снять проблему с очередями в душевые. Но только вот спортсмены уже не первый день нарушают график и ходят в душ, когда им удобно. Из-за этого растет недовольство остальных отрядов, и в первую очередь тех, где собрались дети по приобретенным родителями путевкам. Они так и говорят, что их родители заплатили такие деньги не для того, чтобы им приходилось по пол дня стоять в очереди в душ.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете, чтобы разрешить данную ситуацию с учетом того, что вариантов увеличения количества душевых в ближайшие годы нет? Каким образом Вы выстроите свой разговор с педагогами и с детьми? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

24. В школе, в которой Вы работает педагогом-организатором, на период летних каникул организуется лагерь дневного пребывания. И Вы, конечно работаете в нем - готовите и проводите общелагерные дела и мастер-классы. В целом, всеми процессами в лагере управляет заместитель директора школы по воспитательной работе. В этом году в качестве вожатых были приглашены ребята студенческого педагогического отряда «Азимут», состоящего из студентов разных вузов. А в качестве воспитателей как обычно - учителя школы, у которых конечно не так много энергии и энтузиазма после отработанного учебного года.

Поскольку Вы достаточно плотно взаимодействуете с вожатыми, то Вы в курсе всех событий, происходящих как с детьми, так и между педагогами.

Одна из вожатых как-то пожаловалась Вам, что воспитатель Илья Петрович, учитель технологии, с которым она вместе работает, на отряде практически не появляется, у него всегда какие-то важные дела. Причем предупреждать о своем отсутствии он не считает нужным. Она ждет его с утра, он не приходит, а когда вожатая звонит ему, он без извинений о объяснения причин говорит, что его сегодня не будет.

Вы посоветовали рассказать об этом заместителю директора, но она сказала, что уверена, что ничего хорошего из этого не выйдет, ведь она — студентка, а он учитель в этой школе, и все будут на его стороне, а ее еще и жалобщицей назовут.

И да, действительно, Вы стали замечать, что Илью Петровича Вы видите в лагере крайне редко. Когда Вы сказали сами об этом заместителю директора школы, то она ответила, чтобы Вы не выступали защитником вожатых и раз она сама не подошла и не сказала про это, то ее все устраивает и нет повода ни в чем разбираться. Тем более мы же все итак знаем, какой Илья Петрович скандальный педагог, а учителя-мужчины в школе на вес золота.

Вопросы к ситуации:

Что бы Вы ответили заместителю директора школы по воспитательной работе? Какие действия Вы можете предпринять самостоятельно? Каким

образом Вы выстроите свой разговор с вожатой и/или учителем? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было заместителю директора школы по воспитательной работе данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

25. На вечернем обходе медицинская сестра и Вы как старший вожатый проверяли санитарно-гигиеническое состояние детских комнат. В одной из них у самого старшего отряда (16-17 лет) вы увидели в тумбочке одной из девочек несколько маленьких шприцев, которые используют для инъекций инсулина. Вы тут же проверили с медиком медицинскую карту этого ребенка. В ней не значится никаких заболеваний. Когда Вы после общелагерного мероприятия пригласили девочку к себе, то в ходе беседы она сказала, что да, у нее сахарный диабет, но она так хотела поехать в лагерь, потому что это ее последняя возможность. Следующим летом ей уже будет 18 лет. Они с мамой решили скрыть эту информацию, и она научила ее саму делать себе уколы инсулина, что и происходило ежедневно в туалете.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вам необходимо предпринять в дальнейшем? С кем и каким образом Вы должны поговорить о данной ситуации? Какие последствия могут быть у данной ситуации?

26. Вы работаете в детском санаторно-оздоровительном лагере заместителем директора. В Ваши обязанности входит и работа с педагогическим коллективом, и обеспечение качества реализации программы смены.

Вы проживаете на территории лагеря, тогда как директор - нет. По вечерам и на выходные он уезжает.

В пятницу вечером, уже после того как директор уехал в город, к Вам подошел педагог-организатор и рассказал идею вечернего творческого дела, посвященного середине смены. Идея была очень интересная, и детям бы точно было понравилось, но для ее реализации нужен большой пирог.

Вы решили обратиться к заведующей столовой с просьбой его испечь. Но заведующая сказала, что это не входит в ее обязанности, и Вы не имеете право давать ей какие-либо распоряжения.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вам необходимо предпринять в дальнейшем? С кем и каким образом Вы должны поговорить, чтобы решить ситуацию и все же организовать задуманное вечернее мероприятие?

27. Вы вместе с детьми своей детской организации, руководителем которой являетесь, выехали на смену в загородный детский лагерь. К Вам подошел старший вожатый и попросил подключиться к ситуации, возникшей в ходе смены. Один из ваших ребят, как оказалось, уже не первый день нарушает режим дня: отказывается отдыхать в тихий час, не идет на утреннюю зарядку, не реагирует на замечания воспитателя. Воспитатель привел его к старшему вожатому, а ребенок в разговоре стал огрызаться и стал угрожать: «А Вы знаете кто мой папа?».

Вы были крайне удивлены этому, ведь речь шла о ребенке, про которого Вы бы никогда так не подумали.

Вопросы к ситуации:

Что Вы ответите старшему вожатому? Какие действия Вам необходимо предпринять? С кем и каким образом Вы должны поговорить о данной ситуации, чтобы оказать помощь в ее разрешении?

28. Вы работаете в загородном детском оздоровительном лагере в составе группы организаторов смены. В воскресенье родительский день и Вас поставили дежурным администратором дня, контролировать режимные моменты и посещение отрядов родителями.

К одному из детей приехали родные и привезли ему пирожки и пиццу. Вы увидели эту ситуацию у въездных ворот лагеря, в месте встречи детей и родителей. Вы сразу же подошли объяснять родителям, что данные продукты ребенок не может взять с собой в лагерь.

«Как? - удивилась мама - я же все сама испекла, все натуральное, домашнее. Вы же даете на второй ужин выпечку, чем моя хуже?»

Вопросы к ситуации:

Что Вы ответите маме? Разрешите или нет взять ребенку пирожки в отряд? Каким образом эту ситуацию разрешить лучше всего? Какие могут быть последствия, если Вы все же разрешите ребенку унести выпечку в отряд? Как этой ситуации можно было бы избежать?

29. На должность старшей вожатой одного из детских лагерей Вы как заместитель начальника лагеря по образовательной работе порекомендовали поставить опытную вожатую, которая себя показала с наилучшей стороны за последние три года работы в этом же лагере. Встав на должность, она выбрала очень демократичный стиль работы с вожатыми, на многое закрывала глаза, многое прощала, еще большего - не замечала. К середине смены вожатые перестали ее слушать и воспринимать как руководителя. Снизилась исполнительская дисциплина вожатых, упало качество проводимых отрядных дел с детьми. Вам как представителю административного звена лагеря эта ситуация не нравится.

Вопросы к ситуации:

Каким образом эту ситуацию разрешить лучше всего? С кем и о чем Вам необходимо поговорить? Какие могут быть последствия, если Вы не будете вмешиваться в ситуацию? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

30. Перед летним сезоном Вы как представитель администрации лагеря провели с педагогами инструктаж по правилам внутреннего трудового распорядка и обратили особое внимание на недопустимость распития алкогольных напитков на территории лагеря. Вы выразили свою четкую позицию: если кто-то будет замечен на территории лагеря с алкоголем - данный сотрудник автоматически будет уволен и простится с лагерем навсегда.

В последний день первой смены Вы узнаете, что ночью две самые сильные и опытные вожатые лагеря были замечены за распитием пива в своей вожатской комнате.

На следующую смену эти вожатые уже стоят в списке педагогического состава, а до нее остается два дня.

Вожатые между собой рассуждают: «Не уволит, где же найдут двух новых вожатых за два дня до начала смены».

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вам необходимо предпринять в дальнейшем? Увольнять вожатых, следуя условию, обозначенному Вами же или оставить в лагере? Какие управленческие решения Вам необходимо принять? Какие последствия могут быть у данной ситуации?

31. После смены в лагерь приехал старший брат одиннадцатилетней девочки и сообщил, что ее всю смену обижали. Девочка оказалась в отряде тринадцатилетних детей, так как на заезде очень просилась в один отряд со старшей двоюродной сестрой. Вы как старший вожатый не были курсе данной ситуации. Жалоб в ходе смены ни со стороны самой девочки, ни со стороны родителей не поступало. Теперь же перед Вами стоит ее брат и требует разъяснить ситуацию, а также каким образом по одной просьбе маленького ребенка были нарушены требования к формированию отрядов и каким образом вожатые всю смену не замечали проблем этого ребенка.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вам необходимо предпринять в первую очередь? С кем и каким образом Вы должны поговорить о данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

32. Вы работаете старшим вожатым в летнем оздоровительном лагере уже не первый год. Каждую смену Вы занимаетесь распределением детей по отрядам, и уже в каждом отряде сами дети вместе с вожатыми решают, кто и на какой кровати будет спать. Последний захавший мальчик был распределен Вами в 12 отряд (дети 12-13 лет). Там мальчика поселили на верхний ярус двухъярусной кровати, так как других мест уже просто не было.

Спустя два часа Вам в панике позвонила его мама и сказала, что мальчик раньше уже падал с такой кровати и ломал руку. Она просит перевести его спать на нижний ярус.

Вожатая просит соседей по комнате поменяться с ним кроватями, но они также находят сто причин, по которым они тоже не могут спать на втором этаже.

Вожатая обратилась за помощью к Вам. Вы нашли мальчика из соседней комнаты, который согласился поменяться кроватями.

Но на следующий день звонит мама уже этого мальчика и говорит, что ее сын - лунатик и его необходимо вернуть на нижний ярус кровати.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вам необходимо предпринять в первую очередь и в дальнейшем? С кем, как и о чем Вы должны поговорить? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

33. В детской общественной организации, руководителем которой Вы являетесь, произошла следующая ситуация.

В один из дней, когда дети готовились к проведению акции, посвященной Дню народного единства, и работали по микрогруппам, они поспорили, что если по итогам представления идей группами будет выбрана идея мальчиков, то они целуют девочек в щечку, а если идея девочек, то они целуют обувь мальчиков.

Вы не знали ни об этом споре, ни о том, что за этим последовало. Общим голосованием была выбрана идея девочек.

Вы узнали о том, что произошло только на следующий день, так как одна из самых старших девочек сняла на телефон видео, как другие девочки целуют обувь одного из мальчиков и показала эту запись своим родителям.

Родители, естественно, позвонили Вам с претензией и вопросом, что же происходит в такой благополучной на вид детской организации и рассказали Вам об увиденном на видео.

Вопросы к ситуации:

Что Вы ответите родителям? Каким образом эту ситуацию разрешить лучше всего? С кем, как и о чем Вы должны поговорить? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

34. Вы являетесь региональным координатором ФГБУ «Росдетцентр» и занимаетесь организацией деятельности Российского движения школьников (далее РДШ) в вашем регионе. В соответствии с планом работы на год, Вы готовите и проводите на весенних каникулах в одном из загородных детских лагерей краткосрочную смену (7 дней), направленную на популяризацию РДШ среди детей.

Но в данном лагере нет своего педагогического коллектива, и для проведения смены Вы в качестве организаторов и вожатых привлекаете педагогов-организаторов школ города, откуда будут приезжать дети. Но большинство педагогов-организаторов никогда не работали вожатыми в лагере, и вы понимаете, что можете столкнуться с проблемами в ходе смены. На календаре уже 10 марта и до смены осталось всего две недели, но все педагоги-организаторы заняты работой в своих школах и не могут собраться хотя бы на установочное совещание. Идет учебный год.

Вопросы к ситуации:

Каким образом Вам необходимо организовать подготовительную работу с педагогами-организаторами, чтобы избежать возможных проблем? Какие еще варианты решения этой ситуации возможны? Предложите 2-3 общелагерных мероприятия для этой смены.

35. Для проведения слета военно-патриотических объединений вашего города Вы как его организатор приняли решение о приглашении для работы с детьми курсантов 3 курса военного училища. Вы договорились с начальником училища, и он дал свое согласие. Так же начальник предупредил Вас о том, что у курсантов нет опыта взаимодействия с детьми и разрешил Вам самому отобрать курсантов на свое усмотрение.

В программе слета предусмотрен «Курс молодого бойца» - занятия от курсантов по тактико-техническим приемам работы с холодным и огнестрельным оружием, основы рукопашного боя и общая физическая подготовка. Также в конце слета пройдет военно-спортивная игра «Орленок» и ее победители поедут на финал этой игры во Всероссийский детский центр «Орленок».

За каждым отрядом закреплен 1 вожатый и 1 курсант. Слет проводится на базе загородного детского лагеря. С самых первых дней смены Вы столкнулись с разницей в понимании информации и способах предъявления требований со стороны вожатых и курсантов. Заложниками этой ситуации оказались дети, которые не понимали, кого им слушать.

Вопросы к ситуации:

По каким критериям Вам необходимо отобрать курсантов? Каким образом следует организовать подготовительную работу с курсантами и вожатыми? Предложите свой план подготовки к слету.

36. Вы отработали в детском лагере три летних сезона, пока обучались в педагогическом вузе. Вам нравится работать с детьми, и Вы всегда легко находили общий язык с педагогическими коллективами детских лагерей. После окончания вуза Вы устроились работать педагогом-организатором в школу вашего небольшого поселка. Педагогический коллектив школы состоит из учителей в возрасте 45 и старше, также, как и административное звено школы. Директор дал Вам поручение подготовить сценарий праздника осени. Вы самостоятельно, опираясь на свой опыт работы в лагере, написали сценарий праздника для каждой возрастной параллели отдельно: для начальной школы и для среднего звена, а ребят 10 класса вы хотели привлечь в качестве соорганизаторов праздника. Вам ваш сценарий казался очень интересным и красочным. Но когда вы пошли с ним к директору и заместителю по воспитательной работе для согласования, то услышали, что это конечно все красочно и творчески, но ни учителя, ни дети не захотят в нем участвовать. Требуется слишком много подготовительной работы, а никому это тут не нужно, и посоветовали Вам сделать простой сценарий как обычно и проще. Вы зашли в интернет и скачали самый первый попавшийся сценарий, который был на ура тут же принят администрацией школы. Да, вот то, что нужно.

Вопросы к ситуации:

Что Вы ответите директору и как поступите в данной ситуации? С кем и о чем Вам необходимо поговорить? Как Вы выстроите свою дальнейшую работу в школе? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

37. Работая педагогом-организатором в школе, Вы организовали участие детей в конкурсе фоторабот «В объективе малая родина». Данный конкурс проводился Российским движением школьников (далее РДШ) и Русским географическим обществом. В соответствии с положением о конкурсе победители получают дипломы и памятные подарки от организаторов, а участники электронные сертификаты. За организацию и проведение конкурса в каждом регионе отвечает региональный координатор РДШ, и именно он готовит такие сертификаты участникам конкурса.

Обучающиеся Вашей школы активно приняли участие и направили несколько фоторабот. В число победителей они, к сожалению, не вошли. За участие им пришли на их личные электронные почты сертификаты участников с факсимильной подписью, без печати организаторов и даже без полного наименования конкурса. Дети пришли к вам с вопросами и претензиями, что полученные сертификаты - просто бумажки, и они в дальнейшем не смогут их приложить к своему портфолио.

Вопросы к ситуации:

Что Вы ответите детям? Какие действия Вы предпримите для решения данной ситуации и к кому обратитесь? Какие последствия у ситуации могут быть, если вы не станете ее решать?

38. Вы работаете методистом городского дворца творчества детей и молодежи всего месяц, и Ваш руководитель поручил Вам совместно со вторым более опытным методистом провести обучающий семинар для молодых педагогов, направленный на повышение методической грамотности при оформлении образовательных программ. Вы начали готовить свои предложения по программе семинара, включив в нее интерактивные формы занятий и проблемные лекции, но у второго методиста другая позиция. Он сказал, что Ваши предложения не подходят для педагогического коллектива, который Вы в отличие от него еще не знаете, и предложил Вам еще подумать. Вы подготовили еще один более классический вариант программы семинара с традиционными лекциями и семинарами.

Когда в конце недели Вас вместе со вторым методистом пригласил к себе директор и попросил представить ваше видение семинара, то Вы были неприятно удивлены, когда Ваш коллега предложил именно Ваш первоначальный вариант программы сказав, что это его предложения. После этого Вы дали свои отредактированные с подачи коллеги предложения. Директор похвалил опытного методиста: «Вот что значит опыт! Учитесь, коллега. Берем за основу его идеи и продолжаем готовить семинар».

После этого Вы вышли из кабинета и реально не знали, что делать. У Вас не было ни сил, ни желания разговаривать со вторым методистом. Да Вы и в принципе не знаете, как теперь Вам с ним взаимодействовать и продолжать готовить этот семинар.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримите в дальнейшем и к кому обратитесь? Какие последствия у ситуации могут быть, если Вы не станете ее решать? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом? Подготовьте свои предложения по проведению семинара.

39. Являясь руководителем лагеря дневного пребывания на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, Вы проводили рабочее совещание со своими специалистами на 4 день смены. Участники смены, дети 7-10 лет из неблагополучных семей города. На совещании был поднят вопрос о том, что дети постоянно играют в карты, и это нужно срочно прекращать.

Вы предложили всем разбиться на микрогруппы и подумать о причинах, почему дети играют в карты и что делать с этой проблемой.

По итогам обсуждения одна из групп предложила не забирать у детей карты, а придумать их альтернативное использование. Все остальные специалисты высказались против подобного решения. А Вы наоборот посчитали, что это самое продуктивное решение проблемы.

Вопросы к ситуации:

А как на самом деле считаете вы? Каковы, по Вашему мнению, причины игры детей в карты в лагере? Каким образом Вы будете дальше проводить совещание, чтобы все-таки склонить коллег к поиску нестандартного решения проблемы? Какие вы можете предложить альтернативные варианты использования игральных карт в работе с детьми?

40. К вам, как к заместителю начальника частного коммерческого детского лагеря, пришла вожатая одного из отрядов и попросила помочь, так как это ее первая смена в лагере, и она не знает, что делать. Вчера только прошел заезд, и один из мальчиков 13 лет из ее отряда сказал, что сейчас вылезет из окна (со второго этажа корпуса) и сбежит домой. Мальчик в лагере впервые и говорит, что лагерь – это «полный лохотрон и отмывание денег» и ему тут вообще ничего не интересно.

Вы пошли вместе с вожатой в отряд, привели мальчика к себе в кабинет и продолжили беседу с ним там один на один. Но он продолжал стоять на своем и твердить, то все равно сбежит домой, а вас всех, кто в лагере останется, он просто ненавидит.

Вопросы к ситуации:

Каким образом Вы бы выстроили беседу с мальчиком? Кого бы еще Вы привлекли к разговору? Каковы, на ваш взгляд, причины подобного поведения детей? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?