

Кейсы первого конкурсного испытания Всероссийского конкурса «Лига вожатых 2020» «Знаю, как».

«Вожатые – наставники, работающие с ВДО» – специалисты в области воспитания, организующие воспитательную работу с детьми, осуществляющие руководство ВДО в организациях отдыха и оздоровления детей и в образовательных организациях всех типов, в возрасте от 25 лет и имеющие опыт работы более 3-х лет.

1. В день заезда из-за ошибки в документах в Вашем отряде 13-летних детей оказался 11-летний мальчик. В течение смены этот ребенок не говорил Вам и напарнику об ошибке в указании своего возраста и не испытывал проблем с адаптацией в отряде. Во время родительского дня (середина смены) родители мальчика в категоричной форме потребовали от Вас перевести его в отряд ровесников из-за опасений, что ребенка начнут обижать старшие дети в отряде. После отъезда родителей ребенок начал плакать и просить Вас оставить его в отряде, в то время как родители продолжали настаивать на своем. При этом сказать родителям, что у него все хорошо, и переходить он не хочет, ребенок боится (папа в семье главный, и принимает все решения на свое усмотрение).

Вопросы к ситуации:

Как бы Вы поступили в сложившейся ситуации? Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? С кем в первую очередь Вы выстроите разговор? Какими могут быть последствия Ваших действий? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

2. Вечером Вы возвращаетесь со своим отрядом в корпус (для отрядов 10 – 12 лет), и в это время из комнаты выбегают к Вам испуганные девочки соседнего отряда с криками: «Там пиковая дама!». В дальнейшем разговоре выясняется, что вожатые оставили их тихо посидеть в комнате вместо участия в вечернем мероприятии, а они, пока никого нет, решили вызвать Пиковую даму, и якобы в зеркале увидели ее отражение. По их мнению, это означает, что ночью теперь случится что-то страшное. Они категорически отказываются возвращаться в комнату и тем более ночевать в ней. Их паника начинает передаваться Вашему отряду, всему корпусу и даже отчасти Вам.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Какие последствия может иметь данная ситуация? Чего в ней делать не стоит? Предложите свой план действий.

3. Во время тихого часа к Вам выходят мальчики (отряд из детей, оказавшихся в тяжелых жизненных ситуациях, возраст 9 лет) из одной комнаты и говорят, что их сосед, оставшийся сейчас в комнате, дерется (один из них показывает красное пятно на руке) и плюет на подоконник. Вы приходите и видите действительно мокрый подоконник, и просите ребенка, находящегося в комнате, объяснить ситуацию. Ребенок говорит, что это не он, а другие мальчики из комнаты, и на последующие вопросы отвечает молчанием. Вы неоднократно повторяете ему просьбу рассказать, как же в таком случае происходили события, но ребенок продолжает молчать, отвернувшись к стене. Остальные мальчики продолжают его обвинять и требуют, чтобы он во всем признался.

Вопросы к ситуации:

Какие действия вы предпримите в первую очередь? Будете ли продолжать пытаться выстроить диалог с молчащим ребенком? Если нет, каким образом вы решите данную ситуацию и что позволит вам считать ее решенной? Если да, то в каком стиле вы будете строить разговор? Какие аргументы будете использовать? Что позволит Вам считать ситуацию решенной в этом случае?

4. Ваша очередная летняя смена проходит на базе оздоровительного лагеря в лесу. В открытые окна и двери корпуса периодически влетают лесные клопы – абсолютно безвредные для жизни и здоровья человека, но вызывающие у детей исключительно негативные эмоции из-за довольно крупного размера, специфического вида и еще более специфического неприятного запаха. Дети постоянно обращают Ваше внимание на эту проблему, девочки поднимают визг при одном виде клопов в своих комнатах и не входят в них до тех пор, пока Вы собственноручно не уберете из комнат всех лесных жителей. Мальчики тем временем ловят их у себя в комнатах и бросают друг в друга и девочек. Успевать на мероприятия, укладывать детей спать в тихий час и на ночь становится все более проблематичным.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой план действий.

5. Сегодня у лагеря, в котором Вы работаете, юбилей. В честь этого события в лагере организован родительский день с различными праздничными мероприятиями, в том числе и большим концертом, на который приглашены гости из администрации региона, ветераны-сотрудники лагеря, представители СМИ. Подготовка к нему была Вашей зоной ответственности (между напарниками) и была очень основательной и велась несколько дней. В результате подготовки номер Вашего отряда попал в концертную программу, потому что Ваши дети много времени посвятили репетициям. И вот главный момент настал – через два трехминутных номера Ваш отряд выходит на сцену перед всем лагерем, родителями и почетными гостями. И в этот момент Вы понимаете, что давно уже не видели ребенка, который играет в номере ведущую роль. В ходе срочных поисков и опросов выясняется, что ребенка с разрешения напарника забрали погулять за территорией родители. В этот момент объявляют номер Вашего отряда.

Вопросы к ситуации:

Как Вы себя поведете и что скажете детям? Какие действия Вы предпримете, чтобы решить ситуацию? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

6. На смене у двух девочек в Вашем отряде были очень похожие внешне ветровки. Смена выдалась прохладной, и ветровки детям нужны были постоянно, они висели на общей вешалке отряда в холле корпуса. День отъезда также выдался дождливым. Детей родители забирали из лагеря в разное время. Ближе к обеду за одной из девочек-обладательниц (вторую забрали почти сразу после подъема) похожих ветровок приехала мама. При подписании документов она обратила внимание, что на ее дочери надета чужая ветровка. Мама в грубой форме начала обвинять Вас в непрофессионализме и неспособности уследить за детьми и требовать, чтобы ее ребенку немедленно вернули ее дорогую вещь из фирменного магазина вместо рыночной подделки. Ваши объяснения, что это случайность и ошибка, приводят маму в еще большее негодование. Телефон родителей девочки, которую и забрали в чужой ветровке, недоступен. Мама приходит к выводу, что Вы помогли другой семье украсть их дорогую ветровку, и требует с Вас компенсацию ее стоимости. Разъезд продолжается, и Вам необходимо провожать других детей.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой план действий.

7. В коммерческом лагере, где Вы работаете, проходит смена по начальной туристской подготовке. Лагерь является стационарным, у каждого ребенка есть своя кровать со всеми постельными принадлежностями. В каждом отряде по 10 детей. Отряды разновозрастные, распределены по профилям, посвященным тому или иному виду туризма (горный, пешеходный, водный и т.д.). В Вашем отряде собрались дети в основном от 12 до 15 лет, но есть и один 10-летний мальчик. Он привез на смену свой спальный мешок и, чтобы доказать всем остальным, что является самым настоящим туристом, спит на кровати исключительно в нем. Это вызывает насмешки у более старших детей, взаимоотношения не складываются. Перевести ребенка в другой отряд нельзя – путевка приобретена на конкретную программу подготовки, в которую входит поход в отличные от других отрядов сроки и по другому маршруту.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Как вы выстроите общение по этой ситуации со старшими детьми? Как с самым младшим? Предложите свой план действий.

8. В определенный момент на смене Вы замечаете, что несколько мальчиков Вашего старшего отряда (16 лет) очень часто вызываются добровольно помогать в столовой, постоянно о чем-то разговаривают с молодыми поварами-практикантами, которые там работают, но при Вашем приближении замолкают и резко начинают разговор на новую тему. Позже Вы замечаете, как Ваши дети даже что-то передают поварам, но не успеваете разглядеть что именно – Вас кто-то отвлекает в этот момент. Во время вечернего мероприятия Вас вызывает заместитель начальника лагеря и говорит, что Ваши дети (те самые, что проводили много времени в столовой) в нетрезвом состоянии пытались уйти из лагеря и требует пояснений ситуации. После один из детей Вашего отряда по секрету говорит Вам, что алкоголь тем ребятам принесли с выходного повара.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете? С кем в первую очередь Вам необходимо поговорить? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

9. На вечернем мероприятии Ваш отряд организует театрализованную площадку в стиле фэнтези. Вы начали готовиться заранее – продумали содержание площадки, распределили роли и, главное, начали готовить реквизит и оформление. Сделали огромный космический корабль из картона, большие необычные растения – цветы и деревья, маски разных диковинных существ, подготовили костюмы. Подготовка лишила Вас всех запасов канцелярский товаров, но результат, который Вы создали с детьми, оказался выше всяких похвал и стал поводом для гордости всего отряда. Перед ужином Вы с детьми пошли готовить свою площадку – выставлять свое чудесное оформление, переносить реквизит. Но внезапно на отрядном месте его не оказывается. Нет его и во всем корпусе. Начинаются поиски, в ходе которых выясняется, что весь реквизит был выброшен техническими служащими, которые готовили корпус к завтрашней проверке Роспотребнадзора. То, что удалось найти у мусорных баков, восстановлению уже не подлежало.

Вопросы к ситуации:

Как Вы себя поведете и что скажете детям? Какие действия Вы предпримете, чтобы решить ситуацию? Кого привлечете к ее решению и почему? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

10. Во время подготовки к мероприятию к Вам подходит ребенок и говорит, что сейчас ему звонила мама и сказала, чтобы он немедленно зашел в помещение с закрытыми окнами и дверью, смочил в воде полотенце и приложил его к носу. Маме ее знакомая переслала сообщение из родительского чата в популярном мессенджере о том, что на местном химическом заводе только что произошла какая-то авария и теперь облако опасного газа накрывает регион, и администрация региона якобы пытается скрыть данный факт и не дает официальную информацию в СМИ. Вскоре подобные звонки поступают еще нескольким детям из вашего отряда. Вам так же начинают звонить обеспокоенные родители и спрашивать, какие меры предпринимает лагерь для того, чтобы обезопасить детей. Администрация лагеря не получала официальных указаний по действиям в данной ситуации.

Вопросы к ситуации

Как вы себя поведете и что скажете детям? Их родителям? Кого Вы подключите к решению данной проблемы? Какие меры предпримите для защиты здоровья детей?

11. В лагере, куда Вы приезжаете работать уже не первый год, сменился старший вожатый. У него оказалось много интересных предложений, которые нашли поддержку в коллективе. Одним из них стала организация конкурса на лучшую сервировку столов и организацию обеда дежурным отрядом. В первый конкурсный день Ваш старший отряд готов задать высокую планку всему лагерю. Вы придумали множество идей оформления столов при помощи салфеток, придумали как красиво и удобно расставить блюда на столах и взялись за дело. В какой-то момент в обеденный зал вошла медицинская сестра лагеря и стала ругаться, что вы навыдумывали, такого никогда не было и не надо из обычного приема еды устраивать балаган. И вообще, кто вам разрешил использовать столько салфеток – по две на каждый стол и хватит, а уж ложки и вилки каждый сам себе взять в состоянии. На Ваши слова о том, что в лагере начался конкурс на лучшую сервировку, медсестра ответила, что старшие вожатые каждый год меняются, а порядки в столовой – вещь неизменная. В диалог включаются и дети – идея конкурса им нравится, и перенакрывать столовую за пять минут до обеда они отказываются. Медсестра обещает написать на Вас жалобу директору лагеря и уходит. Дети начинают спрашивать, зачем тогда устраивать конкурс, если ничего менять нельзя?

Вопросы к ситуации

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Каким образом выстроите общение с администрацией лагеря и его служащими? Какими могут быть последствия Ваших действий? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

12. В этом году в программу лагеря, где Вы работаете вожатым на младшем отряде (7-8 лет) добавились выездные экскурсии в музеи Вашего региона. Сам проезд до музея лагерь обеспечивал бесплатно, а вот на программу в самом музее с экскурсоводом необходимо было покупать билет (с хорошей скидкой). Информация об этом была заранее размещена в группе лагеря в социальной сети, об этом говорили родителям при покупке путевок и в день заезда (чтобы при желании оставить ребенку необходимую сумму на экскурсию). В начале смены Вы опросили ребят, кто едет на экскурсию и выяснилось, что едут все, кроме девочки Тани (по ее словам, родители просто забыли оставить ей деньги, но очень хотели, чтобы она поехала). В день экскурсии ей очень не хотелось оставаться одной, и она попросила Вас заплатить за нее, а в родительский день придет ее мама и все Вам вернет. Вам и самому не хочется оставлять одного ребенка с другим отрядом в лагере, да и сумма совсем небольшая. И вот вы всем отрядом отправились на экскурсию. Вскоре после поездки состоялся родительский день. Вы в общем, уже и забыли, что оплатили Тане поездку, но тут к Вам подошла ее мама и сказала, что в Вашем «лохотроне» участвовать не собирается. Она не просила ничего оплачивать ее дочери, как и теперь не собирается ничего возвращать. Такие схемы вымогательства родительских денег ей давно известны, и на эту удочку она не клюнет, ведь вся программа лагеря была ею оплачена при покупке путевки, и она обязательно доведет до общественности информацию, как в этом лагере морочат голову маленьким детям, чтобы потом наживаться на их родителях, тем более, что она ведет достаточно популярный в городе блог в социальной сети. В это время вокруг вас уже собирается группа удивленных и заинтересованных темой вымогательства денег через детей других родителей.

Вопросы к ситуации

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Кого Вы привлечете к решению данной ситуации? Почему? Какими могут быть последствия Ваших действий? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

13. Вам повезло в этой смене – в вашем старшем отряде (16 лет) собрались активные ребята, уже много раз отдыхавшие в этом лагере. Уже в первые дни смены они начали предлагать и сами проводить отрядные мероприятия, придумывали и репетировали номера для мероприятий общелагерных, сами вовремя поднимались утром и проводили зарядку. Вам как вожатому оставалось только поддерживать и направлять ребят, предотвращать конфликты, проводить индивидуальную работу с детьми. Казалось, вот оно, счастье. Но однажды в середине смены Вы случайно услышали разговор Димы, командира вашего отряда, с другими командирами (их на летучку собирал старший вожатый). Дима говорил о том, что многие ребята в отряде разочарованы вожатыми, ведь они ничего для них не проводят, практически не уделяют им внимания. Для многих это последнее лето в лагере, а вспомнить о нем нечего – скучные вожатые предлагают скучные игры, приходится самим «пахать» за них, чтоб хоть как-то спасти смену. Да и вообще, вожатых отряд видит только в столовой. Вы понимаете, что ничего подобного в смене от детей не слышали, на всех вечерних сборах никто никогда даже не упоминал, что в вожатых ему что-то не нравится. Вы обижены и рассержены.

Вопросы к ситуации

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Как выведете отряд на откровенный разговор? Или обсудить ситуацию нужно только с командиром? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация?

14. В Вашем лагере традиционно в одном корпусе проживают два отряда. На этот раз Вашими соседями-вожатыми стали Паша и Таня, работающие в лагере первый раз. Ребята не раз обращались к Вам за помощью и советом, и Вы не удивились, когда вечером к Вам в вожатскую пришел Паша за новым советом. А вот тема оказалась необычной. Молодой коллега сказал, что его тревожит поведение напарницы, она настраивает детей против него и дети напрямую спрашивают, за что Таня так его не любит. А причина оказалась в следующем – девушка влюбилась в напарника и сказала ему об этом. Но взаимных чувств у Паши не оказалось, о чем он ей сразу и сказал. С тех пор Таню как подменили – она при детях начала говорить, что все Пашины просьбы и требования – бред и только она знает, как должно быть правильно, начала демонстративно уходить с отряда, если замечала, что детям интересно с Пашей. Он сразу попробовал поговорить с ней, но Таня сказала, что не видит ничего особенного и странного в своем поведении и менять его не намерена. Паша не хочет идти за помощью к старшим вожатым, так как жаловаться начальству на девушек считает недостойным, но и сам не знает, как разобраться в сложившейся ситуации, и Вы – его последняя надежда.

Вопросы к ситуации

Что Вы посоветуете Паше? А может быть и сами поговорите с Таней? Или подключите к решению ситуации старших вожатых? Какие последствия может иметь эта ситуация?

15. Ваш отряд (14-15 лет) за победу в туристической эстафете наградили двухдневным походом за территорию лагеря. Радости отряда не было предела, и вы начали подготовку с предстоящему событию. Одним из этапов этой подготовки стал поход в медицинский пункт лагеря, где Вам должны были сообщить, есть ли у кого-то из детей противопоказания к походу. И такой ребенок есть – Даша, у которой в медкарте был указан порок сердца. Когда Вы сообщили Даше, что в поход она идти не может, девочка сказала, что все это пустяки, и диагноз ей давно сняли, только вот в медицинских справках он все равно остается, чтобы получить освобождение от занятий физкультурой в школе. Чувствует она себя превосходно и давно мечтает о настоящем походе. Даже мама может позвонить в лагерь и подтвердить, что со здоровьем дочери полный порядок, и она разрешает ей идти в поход. Вы решили обсудить эту ситуацию с напарником и администрацией лагеря. К обсуждению подключилась так же и мама Даши по телефону. В итоге, решение было принято и одному из Вас-напарников оно не нравится. Позиция одного – Дашу в поход брать нельзя ни в коем случае, что бы там она и мама не говорили о ее диагнозе. Документ есть документ и слово медика – закон. Позиция второго – нельзя лишить ребенка его мечты, тем более что Даша участвовала во всех спортивных соревнованиях на смене, серьезно занимается танцами и никаких проблем не возникало. Тем более никто не будет спрашивать никакие документы на выходе из лагеря, да и мама Даши готова взять на себя полную ответственность за это решение в письменной форме.

Вопросы к ситуации

Какой точки зрения придерживаетесь Вы? Почему? Как Вы убедите напарника, что поступить нужно по-вашему? Какие последствия может иметь принятое Вами решение?

16. Ваш отряд участвует в соревнованиях по футболу. В какой-то момент, запас воды, который вы принесли с собой, заканчивается, и Вы с тремя девочками из отряда (10-11 лет) идете в столовую пополнить запасы кипяченой воды. Там дежурный отряд уже старается во всю, но чайников с кипяченой водой на привычном месте нет. Тогда ваши девочки спрашивают у дежурного вожатого, не видел ли он, куда подевался чайник. «Спросите у ложкомоек, я вам что, мальчик на побегушках?» - был его ответ. Дети вернулись к Вам и спросили, кто же эти ложкомойки и где их искать.

Вопросы к ситуации

Что Вы скажете детям? Станете говорить что-то коллеге-вожатому?
Какая проблема заложена в ситуации и кого Вы привлечете для ее решения?
Какие последствия могут быть у данной ситуации?

17. В Вашем отряде (16-17 лет) есть девочка Маша. Она профессионально занимается танцами и актерским мастерством и на смене принимает активное участие во всех творческих мероприятиях, в том числе помогает старшей вожатой с их проведением и постановкой танцев для отрядных номеров. А еще Маша влюблена в Вашего напарника, который, разумеется, не отвечает ей взаимностью. Маша этого понять не может – ведь ей уже почти 17, она красивая, отлично танцует и так активна на смене, но в какой-то момент она перестает озадачивать Вашего напарника своим вниманием. Примерно в это время на одной из планерок ваша вожатская пара получает полный разгром от старшей вожатой, с которой Маша проводит так много времени. По словам старшей вожатой, она знает, что вы оба ничем не занимаетесь с отрядом, постоянно сидите в телефонах, выделяете любимчиков, а до остальных детей вам дела нет совсем. Она, зная вас и ваш опыт, никогда бы в это не поверила, но дети, а тем более старших отрядов, врать про своих вожатых не будут. И ей очень жаль, что даже на такого талантливого ребенка, как Маша, у вас нет ни времени, ни внимания. В этот момент Вы с напарником начинаете понимать, кто снабжает старшую вожатую далекой от реальности информацией.

Вопросы к ситуации

Как Вы выстроите диалог на планерке со старшей вожатой? Что скажете Маше? Отряду? Какие действия предпримете в данной ситуации? Можно ли было ее избежать? Каким образом? Какие последствия может иметь эта ситуация?

18. В Вашем отряде (9-10 лет) есть мальчик Илья. Он талантливый пианист и во время заезда его мама сказала Вам, что каждый день во время тихого часа Илью необходимо отводить играть на фортепиано (в лагере есть инструмент, мама заранее узнала и договорилась с администрацией лагеря). Вы с напарником честно на протяжении смены эту просьбу выполняли – приводили Илью в административный корпус перед тихим часом, уходили по своим делам (планерки, репетиции) и в конце тихого часа забирали его обратно в отряд. В родительский день к Вам с претензиями пришла мама Ильи, она приехала с его педагогом и выяснилось, что все это время он не занимался. Как только Вы выходили из комнаты, Илья просто начинал играть в игры на телефоне, и фортепиано открывал только перед Вашим возвращением. Совсем скоро ему предстоит участвовать в важном для маленьких исполнителей конкурсе, а Илья не только не подготовился к нему, но и растерял многое из того, что мог ранее. Мама обвиняет Вас в некомпетентности и неспособности работать с детьми, ведь Вы не смогли проконтролировать даже одного ребенка. Женщина говорит, что этот вопрос так не оставит и потребует у лагеря компенсацию морального вреда, ведь в этом году участвовать в конкурсе смысла уже нет.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой план действий.

19. В лагере, где Вы работаете, проблему с доступностью питьевой воды детям решают просто – на отрядном месте стоит кулер, и ребенок со своей кружкой в любой момент может утолить жажду. Но вот вода в этот кулер набирается просто из-под крана (вода чистая и соответствует всем требованиям Роспотребнадзора). Набирать воду сразу из-под крана многие дети боятся – дома из них течет вода не лучшего качества и семьи пользуются либо фильтрами, либо бутилированной водой. Но однажды девочка из Вашего отряда (13 лет) и без того довольно требовательная к бытовым условиям лагеря заметила, как завхоз набирал воду в бутылку кулера и устанавливал ее. После этого большая часть Вашего отряда объявила воде бойкот. Вам начинают поступать звонки от родителей с требованиями объяснить столь странную тактику лагеря и обеспечить их детей нормальной водой.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой план действий.

20. Однажды проходя по территории лагеря к своему корпусу, Вы заметили плачущего ребенка самого младшего отряда (7 лет) на скамейке аллеи лагеря. Вы не смогли пройти мимо и решили выяснить, что же случилось, и почему он плачет тут один. Саша (так, как выяснилось, зовут мальчика) сказал, что в свой отряд и к своим вожатым больше не вернется. Оказалось, что мальчик очень любит семечки, но мама ему их не разрешает, но иногда дает совсем чуть-чуть. В день заезда пока они с мамой ждали автобусы, ему удалось упросить маму дать ему хоть несколько штучек. Она отсыпала ему небольшую горсточку, которую Саша от радости даже не хотел выпускать из рук. Но во время посадки в автобус его кто-то толкнул, и почти все его богатство рассыпалось. Осталось только две штучки, одну он съел сам, а вторую решил оставить на потом. Но у них такая хорошая вожатая Нина, что он решил свое последнее сокровище отдать ей. После утреннего сбора отряда Саша подошел к ней и сказал, что хочет отдать ей что-то ценное и протянул руку с семечкой. Но Нина подарка не оценила, выбросила семечку из его руки и отругала, за то, что он мусорит. Это видели некоторые ребята из его отряда и теперь дразнятся, что с ним дружить нельзя, а то он мусора всякого надарит. Саша просит забрать его в Ваш отряд (15 – 16 лет), потому что в свой ни за что не вернется, а если Вы не заберете, то он лучше сам уйдет домой. И сейчас Саша смотрит на Вас и ждет Вашего ответа.

Вопросы к ситуации:

Что Вы скажете Саше? Как поступите в данной ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Какие последствия может иметь Ваше решение? Предложите свой план действий.

21. Самые напряженные первые дни смены позади, и завтра Вас ждет первый заслуженный выходной. Вы считаете, что отлично отработали орг. период – дети сдружились, Вами проведено много интересных мероприятий, дети Вам доверяют. После ужина к Вам подошли две девочки из Вашего отряда (12-13 лет) и стали просить Вас не уходить на выходной, не бросать их одних со вторым вожатым, потому что он скучный и злой, и не знает столько новых интересных игр. Они могут собрать хоть весь отряд, и все вместе Вас попросить не уходить. В том, что напарник справится с отрядом один, Вы не сомневаетесь, просто в эти дни он больше занимался организационными вопросами и документацией, был задействован в общелагерных делах, поэтому не успел так сблизиться с отрядом. Тем временем дети переходят к легкому шантажу, говорят, что, если Вы их все-таки оставите, они устроят завтра день непослушания до тех пор, пока Вас не вызовут и не вернут на отряд.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

22. В Вашем отряде (13-14) практически ежедневно происходят конфликты, инициатором которых постоянно становится одна и та же девочка Настя. Ей не нравится в лагере, не интересно участвовать в мероприятиях, ее категорически не устраивают условия проживания. Все разговоры с ней разного формата ни к чему не приводят. Настя часто звонит маме и просит забрать ее из этого «дурацкого лагеря», но сделать этого мама не может – она улетела на отдых за границу с новым отчимом Насти, а других родственников у них в регионе нет. В один из дней ситуация заходит слишком далеко – Настя на общелагерном мероприятии толкает девочку из младшего отряда, та падает и разбивает колено. Настя говорит, что сделала это специально, чтобы ее выгнали из лагеря, и, если этого не случится, она пойдет дальше и виноватой не будет, ведь она предупредила. До мамы Насти дозвониться не удастся.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

23. У Вашего напарника было задание по летней практике – провести с отрядом (Вашим детям 9 – 10 лет) мероприятие либо упражнение, направленное на выявление системы ценностей у детей. Напарник нашел неплохое на его взгляд упражнение – раздать ребятам бумажные ромашки и попросить на лепестках написать пять самых важных для них вещей. Затем упражнение предполагало отрывать лепестки по очереди по степени важности до тех пор, пока не останется один самый ценный. Как наставнику Вам нужно было оценить это мероприятие для отчета по практике. Но в процессе проведения упражнения не все пошло гладко – на этапе отрывания лепестков очень сильно расплакалась Алина из Вашего отряда – она написала на отдельных лепестках каждого члена своей семьи и не видела никакой возможности оторвать кого-то из них, несмотря на требования вожатого. Напарник продолжал настаивать, ведь ему хотелось, чтобы упражнение прошли все, и Вы высоко оценили его проведение. Но вместо этого Вы увели Алину с отрядного места, чтобы успокоить и сделать новую ромашку, где вся семья будет на желтой сердцевинке. Через некоторое время к Вам подошел напарник и сказал, что из-за Вас упражнение не получилось провести в должном объеме, потом многие ребята тоже начали отказываться отрывать лепестки, ведь Алине Вы разрешили, значит и им можно. А раз упражнение провести не получилось именно из-за Вас, то теперь Вы должны написать о нем хороший отзыв, чтобы компенсировать свое вмешательство.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Что скажете напарнику? Согласитесь ли с его доводами? Почему? Есть ли Ваша вина в сложившейся ситуации? Как этого можно было избежать? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

24. В середине смены Вам поступает звонок от мамы мальчика Вовы из Вашего отряда. Она говорит, что сын постоянно жалуется на питание (холодное, невкусно, маленькие порции) и, по его словам, совсем ничего не ест. Мама требует разобраться в ситуации и как минимум сделать так, чтобы горячее было горячим. На обеде в столовой Вы решили понаблюдать за Вовой, ведь никаких вопросов по питанию он ни Вам, ни напарнику не задавал, и еда была всегда горячей, так как каждый ребенок сам получает ее на раздаче. В целом, наблюдение оказалось интересным – Вова с аппетитом съел свою порцию, а затем и добавку. Уже после обеда Вы начинаете разговор с Вовой о питании – все ли ему нравится, на что он начинает говорить Вам то же, что и маме.

Вопросы к ситуации:

Как Вы постройте дальнейший разговор с Вовой? Чего в этой ситуации делать на Ваш взгляд не стоит?

25. В день заезда девочка Света на регистрации в отряд сказала Вам, что у нее аллергия на молочные продукты. В дальнейшем на смене, когда в меню такие продукты были, Вы по договоренности с поварами давали ребенку замену – чай вместо какао, отарные яйца вместо каши и др. В середине смены Света заболела, и ее оставили в изоляторе при медицинском пункте, где кормить ее стали так же, как всех. Когда она там сказала, что молочные продукты ей нельзя, и потребовала замену, подняли ее медицинскую справку, где никакой аллергии указано не было. В замене ей отказали, на что Света отказалась есть вообще. Медицинские работники обвинили в ситуации Вас – ведь это Вы поддерживали миф о несуществующей аллергии и сами в обход медиков договаривались об особом питании напрямую со столовой. Теперь они требуют, чтобы Вы убедили Свету снова начать есть.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

26. Вы завершили последнюю смену в этом летнем сезоне. По традиции, все вожатые остаются в лагере еще на один день, чтобы подготовить его к зиме – перенести подушки, одеяла и матрасы на склад, перенести кровать в корпуса, которые будут ремонтироваться последними, снять шторы и т.д. Во время общей работы Вы видите, что Ваш бывший напарник с предыдущей смены ходит от корпуса к корпусу и ничего не делает, в то время как все заняты подготовкой к зиме. На Ваш вопрос, почему он не работает со всеми, напарник ответил, что свою миссию по подготовке лагеря он выполнил вчера, пока дети были, и если у остальных не хватило ума организовать вынос из корпуса всего ненужного силами детей, то это не его проблемы. Сейчас он просто дожидается автобуса, который вечером уже наконец- то вывезет его из лагеря.

Вопросы к ситуации:

Прав ли напарник, говоря о том, что свой корпус он подготовил, а чужие корпуса – не его проблема? Как вы поступите в данной ситуации? Кого привлечете к решению и почему? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

27. В день разъезда Вы привезли весь свой отряд (7-8 лет) на городскую площадь, откуда детей должны были забрать их родители. Площадь быстро пустела, и вот настал тот момент, когда на ней остались только Вы и мальчик Егор из Вашего отряда. За ним никто не приезжал, до мамы дозвониться не удавалось. Егор очень переживает, ведь забрали уже всех, кроме него. Вам тоже уже давно пора бежать по своим делам.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Кого привлечете ее решению и почему? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

28. Ваш напарник на эту смену не смог приехать вовремя и задержался почти на неделю, которую Вы отработали с отрядом (15 – 16 лет) в одиночку. На Ваш взгляд Вы отлично справлялись – везде успевали, всех перезнакомили, проводили интересные мероприятия. Только вот дисциплина немного хромала, так как не было времени уделять ей особое внимание. Спустя пару дней, на вечернем сборе практически все дети благодарили Вашего нового напарника за то, что с его появлением жизнь отряда стала более организованной, исчезли споры, для каждого он нашел поручение в отряде по душе, много времени уделял организации реального самоуправления в отряде. С каждым новым высказыванием Вы становитесь мрачнее тучи – ведь о Вас никто ничего хорошего не говорит и ни за что не благодарит, тогда как Ваш вклад в отряд несопоставимо больше, а напарник просто пришел на все готовое и слегка подкорректировал существовавшую картину. Тем не менее, дети в едином порыве продолжают дарить добрые слова Вашему напарнику, и тут приходит Ваше время высказаться.

Вопросы к ситуации:

Станете ли Вы говорить детям, что Вас задевают их слова? Как выстроите дальнейшие отношения с отрядом? С напарником? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Каким образом? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

29. В Вашем отряде (13-14 лет) есть девочка Даша, которая дома живет с мамой и бабушкой. Девочка считает себя полной, поэтому предпочитает одеваться в максимально закрытую широкую одежду. Она отказывается от участия в любых спортивных мероприятиях, отказывается ходить на дискотеки. А еще Вы заметили, что в столовой она ничего не ест, кроме овощей и кефира. Когда Вы начали разговаривать с ней о питании, Даша начала отвечать агрессивно и просьбами оставить ее в покое. Позже Вам все-таки удалось установить контакт с ребенком, и девочка рассказала, что согласилась ехать в лагерь только затем, чтобы тут похудеть, ведь тут нет бабушки, которая постоянно готовит ей разные вкусные блюда и обижается, если их не ест. А еще она хочет похудеть, чтобы мама больше не говорила о том, что в Дашины годы весила в два раза меньше и Даше пора бы подумать над этим, ведь скоро у девочек-ровесниц начнут появляться женихи, а она такая кому же будет нужна?

Даша просит Вас больше ей не мешать и ничего не рассказывать бабушке, которая часто звонит Вам, чтобы узнать, как у внучки дела (телефон ей на смену не оставили, опасаясь за его сохранность).

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Стоит ли рассматривать как проблему то, что Даша практически отказалась от еды и не собирается на смену к ней возвращаться? Кого привлечете ее решению и почему? Как выстроите общение с Дашиными родственниками, если посчитаете необходимым? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

30. На тихом часу Вы читали своему отряду (9-10 лет) сказки с телефона. Когда вся комната уснула, Вас по срочным делам позвал напарник, и Вы в спешке ушли, оставив свой рюкзак и телефон у детей. К вечеру того же дня Вы стали замечать, что дети перешептываются и хихикают у Вас за спиной, но не могли понять причины такого поведения. Чуть позже в их речи стали проскальзывать знакомые слова и обороты из Ваших же переписок с близкими людьми. Вы поняли, что в тихий час комната была тихой не из-за того, что в ней все спали, а из-за того, что отряд был занят чтением Ваших личных сообщений и просмотра файлов на телефоне. Информация явно не предназначалась для посторонних глаз, тем более девятилетних.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Каким образом выстроите свое взаимодействие с отрядом? Кого привлечете к ее решению и почему? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

31. На этой смене Вам однозначно повезло с напарником – он, так же, как и Вы, опытен, отлично играет на гитаре, танцует, играет волейбол и футбол, знает море интересных историй и еще больше разных увлекательных форм работы с детьми. При всем этом сами дети (отряд 15-16 лет) относятся к нему прохладно. Причина – в личной гигиене, а точнее в ее отсутствии у напарника. Он долго не меняет одежду, редко посещает душ. Ваши намеки и намеки других вожатых он либо не замечет, либо переводит в шутку. Дети начинают открыто избегать его, не хотят стоять с ним рядом в вечернем кругу, начинают едко над ним подшучивать.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Как выстроите общение с напарником? С отрядом? Кого привлечете к ее решению и почему? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

32. В день разъезда у Вас происходит конфликт с одной из родительниц. Она требует у Вас выдать сыну Андрею (15 лет) грамоту активного участника смены, потому что считает, что Вы просто халатно отнеслись к награждению и ее Андрюша безусловно такую грамоту получить достоин. Вы пытаетесь объяснить ей, что вручение грамот – не Ваша личная прихоть, чтобы получить ее ребенку необходимо было в течение смены выполнить ряд требований, которые были известны всем детям с начала смены и к тому же на отрядном уголке была специальная рубрика, где обмечались успехи детей и каждый из них мог увидеть свое продвижение к званию активного участника, а, так же, какие пункты ему еще необходимо выполнить. К счастью, эта часть уголка еще сохранилась, и пустота во всех графах напротив имени Андрея была вполне красноречивой. Тогда мама сказала, что Вы как педагог обязаны были мотивировать ребенка на участие в достижении звания, что именно Вы не приложили абсолютно никаких усилий, чтоб помочь ее ребенку раскрыться. Она сама педагог и прекрасно знает, как это должно происходить. Ваша вина считается ею полностью доказанной, и Вы просто обязаны в качестве расплаты за свои ошибки предоставить им грамоту активного участника. Ведь Андрей непременно стал бы им, если бы не Ваша халатность.

Вопросы к ситуации:

В чем права мама Андрея? Станете ли Вы допечатывать им грамоту? Почему? Привлечете ли Вы кого-либо к решению данной ситуации? Почему? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий.

33. В Вашем отряде (12-13 лет) есть девочка Аня из очень религиозной семьи. На первом огоньке она сказала, что главное в людях доброта и любовь к людям и многие ребята ее поддержали. В дальнейшем на смене Аня не раз подчеркивала свою религиозность, часто говорила мудрые вещи о доброте, дружбе, помощи, уважении. Но вот отряд отправился на выездную экскурсию. Было очень жарко, и запасы воды быстро закончились. Купить ее на месте почти всем ребятам оказалось не по карману. А вот Аня оказалась самой запасливой, с собой у нее была еще полная большая бутылка. Ребята стали просить ее поделиться, на что Аня ответила, что о себе позаботиться нужно было заранее, и пусть эта ситуация станет для них уроком и примером. А чтобы пример наверняка запомнился, воды она никому не даст. Дети начали удивляться, ведь Аня столько говорила о доброте и помощи, а когда дело дошло до реальных действий – ни доброты, ни помощи от нее никто не получил. Возмущение ребят растет.

Вопросы к ситуации:

Как вы поступите в данной ситуации? Каким образом выстроите свое взаимодействие с отрядом? Что скажете Ане? Как остановите развитие этой ситуации? Какие последствия может иметь данная ситуация? Предложите свой поэтапный план действий в ситуации.

34. Руководство лагеря на один из дней смены пригласило игротехников от известного магазина настольных игр. Приехали три девушки, которые привезли с собой несколько десятков разнообразных настольных игр. Планировалось, что в течение дня все отряды поочередно пройдут через эту игротеку. На каждый отряд выделялось по часу. Вы должны были привести свой отряд (9-10 лет) к назначенному времени в аудиторию, где были расставлены столы и разложены игры. Столов и игр было значительно больше, чем игротехников, поэтому представитель магазина настольных игр попросила вожатых помогать проводить игры и контролировать сохранность игровых комплектов.

Игры были очень интересные и увлекательные. Поиграв какое-то время, ребята организованно (по общей команде), одновременно вставали и пересаживались за другой стол, чтобы познакомиться с новыми играми. Так прошел почти весь час.

Ближе к завершению за одним из столов ребята попросили Вас поиграть с ними. Вы согласились. Начав играть, Вы не сразу заметили, что за соседним столом мальчишки играют слишком эмоционально. Когда же Вы все-таки обратили на них внимание, было уже поздно... Один из мальчиков, отличавшийся вспыльчивостью (особенно, в ситуациях, когда он проигрывал), неожиданно вскочил и, ударив по столу, на котором были разложены игровые элементы (поле, карточки, фишки), выбежал из аудитории. Ваш напарник побежал за ним следом. От удара игра, состоящая из большого количества мелких элементов, разлетелась в разные стороны.

Представитель магазина настольных игр настойчиво потребовала, чтобы Вы собрали и вернули ей игру в полном комплекте или оплатили ее стоимость.

В этот момент прозвучал сигнал, означающий, что закончилось время, отведенное на игротеку Вашему отряду. Надо освободить аудиторию. Ребята Вашего отряда стали собираться у выхода. Через 2-3 минуты подойдет следующий отряд.

Вопросы к ситуации:

Можно ли было избежать подобной ситуации? Каким образом? Какими будут Ваши действия непосредственно в этой ситуации? Какие действия Вы предпримете, покинув аудиторию? Будут ли лично Вами предприняты какие-либо действия по отношению к мальчику, разбросавшему игру? Какие?

35. Весь лагерь готовится к концерту на родительский день. Это традиционное мероприятия для лагеря. Оно проходит примерно в середине каждой смены. Дети, вожатые и педагоги всегда очень тщательно готовятся к этому концерту. В Вашем отряде есть 11-летняя девочка Василиса, обладающая шикарными вокальными данными – у нее очень чистый, сильный и довольно необычный голос. Она победитель многих городских, региональных и даже федеральных вокальных конкурсов. Ходят слухи, что ее даже пригласили на шоу «Голос. Дети».

Она действительно «звезда». И, прекрасно это понимая, ведет себя иногда подобно настоящей эстрадной «звезде». К примеру, капризы из-за пустяков – это в ее случае норма. При этом остальные ребята из отряда нормально принимают такие проявления ее «звездной болезни». Наоборот, они очень гордятся, что именно они оказались в одном отряде с Василисой.

Поэтому Вы с напарником решили, что именно эта девочка-звезда должна стать ключевой фигурой в концертном номере, который подготовит ваш отряд. Все выступление отряда держалось на Василисе: несколько девочек встали на «подпевке», а большинство ребят были «подтанцовкой».

Но за два дня до концерта Василиса узнала, что ее папа не сможет быть на концерте, так как задерживается в командировке. Она сразу же подошла к Вам и напрямую сказала, что нужно перенести концерт на день, чтобы ее папа успел вернуться и увидеть ее выступление. Еще до этого Вы узнали, что папа Василисы еще не пропустил ни одного ее концерта (кроме тех, что проходили в других городах) и всегда приходил на концерт с букетом цветов, чтобы подарить их дочери.

Когда Вы сказали, что перенести концерт невозможно, Василиса категорично заявила, что тогда не будет выступать. Вы попытались объяснить ей, что так поступать некрасиво, что так она подводит весь отряд и даже весь лагерь, ведь этот номер был, по сути, «гвоздем программы», главным номером - он открывал концерт и задавал настроение для всех остальных выступающих. Но Василиса, упрямо говорила, что без папы выступать не будет.

Весь этот разговор случился при ребятах Вашего отряда, которые пока никак не высказывали своего отношения к происходящему, но внимательно прислушивались к вашему разговору, который становился все более эмоциональным.

Вопросы к ситуации:

Способны ли Вы справиться с данной проблемой самостоятельно? Или здесь однозначно необходимо вмешательство начальника лагеря, педагогов, родителей? Какие варианты своих действий Вы видите при разрешении сложившейся ситуации?

36. Вы считаете себя довольно опытным вожатым – за Вашими плечами уже много смен в качестве вожатого в пришкольном лагере и вожатого в загородном детском центре. Ваш напарник по отряду впервые работает вожатым, хотя вы и ровесники. С самого начала смены Вы стали замечать довольно грубые ошибки в его работе. Например, он сразу стал, как Вам показалось, «заигрывать» с детьми (15-16 лет), зарабатывая «дешевый авторитет» и многое им разрешая. Одновременно с этим, Вы проявляли себя в первые дни смены как требовательный и строгий вожатый. Вы уже не раз на своем опыте убеждались, что в первые дни смены важно сформировать в отряде дисциплину, требуя соблюдения ряда правил и законов. Если этого не сделать в начале смены, то потом детей уже будет просто не собрать.

Но Ваш напарник, похоже, этого не знал. Вы понимаете, что это из-за отсутствия у него опыта. Кроме того, возможно, что он не очень внимательно изучал вожатские науки, проходя соответствующее обучение.

Разумеется, Вы корректно обратили внимание Вашего напарника на его ошибки. Но его реакция оказалась немного неожиданной для Вас. После первого же замечания он вспылал, сказав, что и без Вас прекрасно знает, что делать. Он работает от души, «от сердца», а не от каких-то там книжек и правил, что дети его любят и уважают, а Вас они пока просто боятся, но скоро начнут смеяться над Вашей неумеренной строгостью.

После его слов о том, что Вы пытаетесь «реализовать свои комплексы за счет детей» Вы почувствовали, что начинаете закипать. Особенно обидно Вам было от того, что последние слова, сказанные им, Вы сами собирались ему сказать. Еще немного и Вы готовы наговорить своему напарнику много грубых и обидных слов про его некомпетентность и «дешевый авторитет», который ни к чему хорошему не приведет.

Вопросы к ситуации:

Как Вы поступите в данной ситуации? Позволите ли себе выплеснуть эмоции или сдержитесь? Какая модель Вашего поведения будет здесь

наиболее уместной, корректной, целесообразной? Можно ли было не допустить подобной ситуации? Каким образом?

37. Перед началом смены старший вожатый попросил всех вожатых лагеря написать, с кем бы каждый хотел работать. Вы всегда легко находите общий язык с любым человеком, бывает, что вы не сходитесь с кем-то характерами, но это никогда не отражается на вашей работе. В этот раз, как и всегда, Вы решили не писать пожелания по напарничеству, объясняя это тем, что сможете найти общий язык с любым.

Заранее старший вожатый объяснил, что не все пожеланию будут учтены из-за разного уровня подготовки педагогического коллектива. Он также уточнил, что вожатские пары будут сформированы равносильными, менее опытные вожатые будут работать в паре с более опытными.

Неожиданно для всех к педагогическому коллективу присоединяется человек, который только что устроился на работу в лагерь. Это его первый опыт, и он приехал в лагерь скорее не по собственному желанию – он проходит педагогическую практику. Его еще не успели представить вожатскому коллективу, а у Вас с ним уже не заладилось общение. У Вас промелькнула мысль, что работать в паре с этим человеком вам было бы непросто.

И в день, когда старший вожатый озвучивал напарников, Вы поняли, что стоите на отряде именно с тем новым вожатым.

Вопросы к ситуации:

Как Вы поступите в такой ситуации? Какие действия Вы предпримете в этой ситуации? Какими могут быть последствия Ваших действий? Стоит ли сообщать о первом неуспешном опыте общения с данным коллегой старшему вожатому?

38. Представьте, что Вы работаете на отряде с детьми 13-14 лет. Они уже в таком возрасте, когда приезжают в лагерь осознанно, каждый со своими целями и представлениями о предстоящей смене. Многие из них не первый раз в этом лагере, есть те, которые приезжают на смены регулярно и являются «бывалыми».

В первые дни организационного периода у отряда стоит задача выбрать лидера отряда, командира. Ребята относятся к задаче с особенной ответственностью, с радостью поддерживают вашу идею с игровым форматом выбора командира. Ребята общим голосованием, почти единогласно, выбирают в качестве командира самого активного, хорошо говорящего, ведущего за собой парня, который не первый раз в этом лагере и является душой коллектива, лидером. Задача решена.

Через мероприятия основного периода смены с головой погружает Вас с напарником и детей в круговорот событий. Многие организационные моменты вы с легкостью и доверием поручаете командиру: разбудить спортсменов на утреннюю пробежку, построить отряд на обед, вывести отряд на линейку, все это командир с удовольствием делает. Но вы стали замечать, что отряд не всегда охотно соглашается выполнять «команды» лидера. Все чаще ребята в отряде самостоятельно принимают решения, объединяются по группам, демонстративно отказываются слушать наставления командира. На огоньке и на подведении итогов дня многие ребята открыто высказывают свое недовольство поведением командира, многие говорят, что не согласны с лидером отряда.

Однажды, ожидая очереди на медицинском осмотре, девочки из отряда делятся с Вами мнением, что командир достаточно высокомерно себя ведет, часто прикрикивает на ребят, аргументируя тем, что он командир, и все должны его слушаться. Весь отряд явно настроен против командира, несмотря на то, что буквально 5 дней назад единогласно выбрали его лидером.

Вопросы к ситуации:

Как разрешите конфликт, возникший между отрядом и командиром? Какие действия предпримите в данной ситуации? Можно ли было предотвратить данную ситуацию? Каким образом?

39. Во второй день смены Вы как вожатый дежурного отряда совместно с медицинским работником совершаете обход детских комнат для контроля санитарно-бытового состояния. В одной из них Вы видите лежащую на тумбочке открытую пачку чипсов. На просьбу изъять у детей запрещенные продукты, вожатая говорит, что эти чипсы были куплены в магазине на территории лагеря, и каждый ребенок имеет возможность их там купить. Также вожатая сказала, что не видит в чипсах ничего плохого. Да, они может быть не полезные, но вкусные в отличие от пресной и по ее мнению несъедобной еды в столовой. Да и она сама их очень любит, особенно со вкусом лука и сметаны. Медицинский работник начала возмущаться и говорить, что вот теперь понятно, почему именно в этом отряде мы увидели чипсы, ведь их вожатая сама хуже ребенка.

Вопросы к ситуации:

Какие действия Вы предпримете? На чью сторону в разговоре станете? Какие последствия могут быть у данной ситуации? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?

40. На вечернем мероприятии Ваш отряд организует театрализованную площадку в стиле фэнтези. Вы начали готовиться заранее – продумали содержание площадки, распределили роли и, главное, начали готовить реквизит и оформление. Сделали огромный космический корабль из картона, большие необычные растения – цветы и деревья, маски разных диких существ, подготовили костюмы. Подготовка лишила Вас всех запасов канцелярских товаров, но результат, который Вы создали с детьми, оказался выше всяких похвал и стал поводом для гордости всего отряда. Перед ужином Вы с детьми пошли готовить свою площадку – выставлять свое чудесное оформление, переносить реквизит. Но внезапно на отрядном месте его не оказывается. Нет его и во всем корпусе. Начинаются поиски, в ходе которых выясняется, что весь реквизит был выброшен техническими служащими, которые готовили корпус к завтрашней проверке Роспотребнадзора. То, что удалось найти у мусорных баков, восстановлению уже не подлежало.

Вопросы к ситуации:

Как Вы себя поведете и что скажете детям? Какие действия Вы предпримете, чтобы решить ситуацию? Кого привлечете к ее решению и почему? Можно ли было данную ситуацию предотвратить? Каким образом?